



Ein Porträt

Die Medtronic Österreich GmbH wurde am 12. April 1973 in Wien gegründet. Mit innovativen, diagnostischen und therapeutischen Produkten der Medizintechnik für die Behandlung von chronischen Krankheiten nimmt Medtronic auch in Österreich eine führende Position ein und hilft so, Leben zu erhalten und die Lebensqualität von zahlreichen Patienten zu verbessern.

Unsere Vertriebsmitarbeiter beraten Kliniken und Ärzte bei der Implementierung hochmoderner Therapieformen und engagieren sich mit ihrem Know-how zum Wohle chronisch kranker Menschen. Höchste medizinische Standards, medizintechnische Versorgung auf hohem Niveau in Kliniken und Praxen und wissenschaftlich weltweit anerkannte Mediziner setzen weltweit Maßstäbe. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden hat Medtronic in den vergangenen drei Jahrzehnten bewiesen, dass das Unternehmen die beträchtlichen Anforderungen des Marktes im Herzen Europas mehr als erfüllt. Mit immer neuen Innovationen in den Bereichen Schrittmachertechnologie und elektrischer

Stimulation durch implantierbare Geräte prägt Medtronic als weltweit führender Medizintechnikhersteller den medizinischen Fortschritt bei der Behandlung chronischer Erkrankungen. Mit ganzheitlichen Therapiekonzepten und umfassenden Service- und Wirtschaftlichkeitsprogrammen leistet Medtronic darüber hinaus einen Beitrag, die Kosten im Gesundheitswesen zu senken: ein wichtiger Teil unserer gesundheitspolitischen Verantwortung.

Lösungen für die Zukunft

Medtronic investiert mehr als 10% des Jahresumsatzes in die Forschung und Entwicklung. Die Erfahrung und das Know-how aus den weltweit angesiedelten Forschungszentren werden konsolidiert und verarbeitet. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: Über 3.000 Patente wurden durch Medtronic Wissenschaftler entwickelt und bilden eine solide Basis, um noch wirksamer zu helfen. Sie tragen auch in Österreich dazu bei, dass Millionen chronisch kranker Menschen wieder ein aktiveres und erfüllteres Leben führen können.



Höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards

Im ohnehin hohen Qualitätsniveau der Medizintechnik nehmen Medtronic Qualitäts- und Sicherheitsstandards einen Spitzenplatz ein.

Entwicklung, Produktion und Vertrieb erfüllen die höchsten Anforderungen internationaler und deutscher Qualitätsstandards. Alle Produkte sind nach dem Medizinproduktegesetz CE-zertifiziert. Sie werden permanent durch kontinuierliche Produktüberwachung, Zuverlässigkeitsstudien und klinische Bewertungsstudien überwacht. Viele Kliniken in Deutschland sind in die Produktentwicklung und -erprobung mit eingebunden. Um Patienten eine sichere und optimale Dauerversorgung zu garantieren, stellen wir Ärzten, Wissenschaftlern und Patienten umfangreiche, weltweit abrufbare Datenbanken zur Verfügung.

Unsere Vertriebsmitarbeiter sind den Anforderungen des Medizinproduktegesetzes entsprechend geschult und werden ständig weitergebildet. Unsere Vertriebsorganisation in Zentraleuropa ist ISO-zertifiziert*. Alle Medtronic Partner erhalten eine qualifizierte Anwenderberatung und umfassende Produkteinweisungen.

(*ISO 13485: 1996 und ISO EN 9001: 1994)



Umfassende Serviceleistungen

Medtronic Außendienstmitarbeiter sind in ganz Österreich unterwegs, um eine Unterstützung der Anwender unserer Produkte vor Ort sicherzustellen. Unsere speziell geschulten Mitarbeiter beraten, unterstützen und begleiten Kliniken, Ärzte und Patienten mit einer Vielzahl hoch wirksamer Serviceleistungen. Sie reichen vom OP-Service über die Bereitstellung von Programmiergeräten, Unterstützung bei der Nachsorge bis hin zu Wirtschaftlichkeitsberechnungen und dem 24-Stunden-Service an 365 Tagen im Jahr.

Wissen austauschen, Vertrauen schaffen

Medtronic sucht die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Kliniken und Praxen. Jedes Jahr besuchen mehrere tausend Ärzte die Ausbildungszentren in aller Welt, wo sie über neue Therapien und Produkte des Unternehmens sowie die sichere und indikationsgerechte Anwendung informiert und geschult werden. In Österreich werden jährlich Hunderte von Ärzten und Mitarbeitern des Gesundheitswesens ausgebildet. Die Schulungsprogramme bieten vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten vom Basistraining bis hin zu spezifischen, praxisorientierten Kursen. Auch firmenintern ist die Schulung der Mitarbeiter ein wichtiger Schwerpunkt. Mehrwöchige Trainingsprogramme für neue Mitarbeiter vermitteln umfangreiches Wissen über Medizin, Therapiemöglichkeiten und unsere Produkte. Heute ist Medtronic ein nicht wegzudenkender Teil des österreichischen Gesundheitswesens. Tag für Tag engagieren wir uns für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der medizinischen Öffentlichkeit, um Leben zu retten, zu verlängern und die Lebensqualität von chronisch kranken Patienten zu steigern.

Medtronic Österreich GmbH.
Millennium Tower
Handelskai 94-96
A-1200 Wien
Telefon: +43(0) 1 240 44
Fax: +43(0) 1 240 44 100
E-mail: vienna@medtronic.at
www.medtronic.at

